

Edukacja młodych konsumentów

Jako Rzecznik Konsumentów kładę duży nacisk na edukację społeczeństwa. Każdy, kto zwrócił się do Rzecznika z prośbą o pomoc i interwencję w swojej sprawie wie, jak trudno jest dochodzić roszczeń. Wiele osób stwierdza, iż problemu można byłoby uniknąć, gdyby znano swoje prawa, gdyby przeczytało treść umowy, zachowało dowody zakupu, czy uzgodniło na piśmie treść umowy. Każdy z nas jest konsumentem, dlatego swoje prawa powinniśmy poznać jak najwcześniej, już w szkole. Tego typu zajęcia prowadzę w świetlicach szkół średnich z terenu powiatu i muszę przyznać, że spotkania z Rzecznikiem cieszą się dużym zainteresowaniem. Młodzi konsumenci mają wiele pytań, ale często nie kończy się na teorii - część z nich trafia potem do Rzecznika z prośbą o poradę, co cieszy zazwyczaj przed zakupem czy przed zleceniem usługi. Jak wynika z raportu UOKiK niemal 6 milionów dzieci i młodzieży w wieku 7-18 lat w Polsce wydaje miesięcznie ponad 300 milionów złotych. Jednocześnie prawie połowa młodych konsumentów nie zna przysługujących im praw. Dzieci nie tylko dysponują własnym kieszonkowym, ale również coraz aktywniej uczestniczą w decyzjach handlowych swojej rodziny. Zwalczając je jeśli chodzi o nowoczesne technologie. Warto zdać sobie sprawę, że już dwuletnie dziecko rozpoznaje znaki towarowe i spośród kilku rzeczy może wybrać tę, która najbardziej przypadła mu do gustu. Sześcioletek jest w stanie zrozumieć cel reklamy, ośmiolatek natomiast podejmuje już w pełni samodzielne decyzje zakupowe. Młodzi konsumenci są jednocześnie szczególnie narażeni na negatywne konsekwencje nieznajomości reguł rynku, co nieuczciwi sprzedawcy świadomie wykorzystują. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w których najmłodszy uczestnik rynku zakupił produkt wadliwy lub niezgodny z umową. Z badań przeprowadzonych na zlecenie Urzędu wynika, że niemal 60 proc. młodych uczestników rynku miało takie doświadczenie. Ponadto dzieci nie znają swoich praw. Ponad połowa błędnie sądzi, że po odejściu

od kasy sprzedawca nie uwzględni reklamacji. Niepokoi również, że niemal co drugi najmłodszy uczestnik rynku uważa, że towar zakupiony na wyprzedzący lub promocyjnie nie podlega reklamacji. Podobnie sądzą dorośli. Jedynie 10 proc. z nich wie, że obniżenie ceny towaru z powodu promocji lub wyprzedzący nie wyklucza możliwości reklamowania go. Ponadto aż 1/3 młodych konsumentów sądzi, że mogą oddać każdy niewadliwy, dobrej jakości produkt tylko dlatego, że przestał im się podobać. Nie jest to prawda, bo zgodnie z przepisami przyjęcie przez sprzedawcę rzeczy i zwrot pieniędzy zależy wyłącznie od jego dobrej woli. Zatem zakupy muszą być przemyślane, gdyż nie mamy żadnego prawa do namyślu. W terminie 10 dni możemy odstąpić jedynie od umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość (np. prezentacja poza siedzibą przedsiębiorstwa, zakupy przez Internet) Ponadto należy pamiętać, że dzieci poniżej 13 roku życia, zgodnie z kodeksem cywilnym, nie powinny za siebie zawierać żadnych umów, ani dokonywać zakupów. W praktyce jednak, dzieci często kupują produkty związane z codziennym życiem. Taka umowa jest ważna, o ile młody konsument nie został pokrzywdzony - przykładowo przez to, że sprzedawca zażądał od niego rażąco wygórowanej ceny za towar. W przypadku bardziej wartościowych rzeczy, takich jak np. odtwarzacz MP3 czy telefon komórkowy dziecko powinno uzyskać zgodę rodziców lub opiekunów prawnych na ich zakup. W przeciwnym wypadku można żądać rozwiązania umowy i zwrotu pieniędzy, ponieważ jest nieważna. Obowiązek uzyskania takiej zgody dotyczy również konsumentów, którzy nie ukończyli 18 lat. Zarówno młodzi jak i starsi konsumenci mogą - w razie wątpliwości - zawsze korzystać z bezpłatnego poradnictwa Rzecznika Konsumentów. W treści wykorzystano informacje z komunikatu UOKiK.

Malgorzata Plaszczyk
Powiatowy Rzecznik Konsumentów

dok. ze str 2 Zmień dowód

- Prawdziwe thuny przewijały się przez nasz Urząd w okresie od października ubiegłego roku do połowy lutego tego roku. Potem zapanował spokój i trwa do dziś, choć zupełnie nie wiadomo dlaczego, skoro na wymianę dowodów powinno się zdecydować jeszcze ok. 1400 osób - twierdzi zastępca kierownika USC Irena Lenort w **Izbicku**. - Kolej w tej chwili nie ma, a interesanci przyjmowani są w następujących godzinach: w poniedziałki od 8.00 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. 7.30-15.50, natomiast w piątki od 7.30 do 14.30.

W Biurze Dowodów Osobistych w Strzelcach Opolskich kolejek na razie nie ma. Wszystkie sprawy zainicjowane są tu na bieżąco, ale trzeba się liczyć z tym, że w ciągu dnia zanim złoży się własny wniosek - trzeba będzie odczekać półtorej lub dwie godziny. Kiedy można składać wnioski? W godzinach pracy Urzędu Miejskie-

go, czyli poniedziałki od 8.00 do 16.00, natomiast w pozostałe dni tygodnia od 7.30 do 15.30.

W gminie Jemielnica - jak informuje Anna Waclawczyk, inspektor ds. ewidencji ludności i dowodów osobistych - do wymiany pozostało ok. 1500 dowodów. Kolejek raczej nie ma, ale też nie zdarza się, że jest zupełnie pusto - czas przychodzi interesanci. Wnioski o wydanie nowego dokumentu można składać codziennie w godzinach 7.30-15.30, pamiętając jednak trzeba, że kasa w Urzędzie Gminy czynna jest od 8.00 do 14.00, a więc tylko w tych godzinach można uiścić opłatę za wymianę dowodu.

O tym, jak sytuacja wygląda w gminie Zawadzkie - nie udało mi się dowiedzieć. Informacji prasie mogą udzielić wyłącznie burmistrz i sekretarz gminy, a odpowiedzi na wysłanego e-maila nie udało mi się uzyskać przez ponad tydzień.

M. Górka

Pomóc znaleźć DOM - rodzinna opieka zastępcza (1)

Czy wiesz, co czują dzieci, które zostały opuszczone przez własnych rodziców?
Co czują, gdy od urodzenia są zaniedbywane, głodzone i maltretowane?
Jak zachowują się dzieci, które straciły rodziców w wyniku choroby lub wypadku?
Co czują, gdy dorośli, którzy powinni dać im bezpieczeństwo, ciepło i miłość wywołują strach i agresję?
I TY również możesz im stworzyć prawdziwy DOM

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich po raz kolejny rozpoczyna akcję mającą na celu rozpoznanie problematyki rodzinnej opieki zastępczej oraz poszukiwanie kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych lub zawodowych rodzin zastępczych wielodzietnych, specjalistycznych lub pełniących zadania pogotowia rodzinnego. Obecnie na terenie powiatu strzeleckiego funkcjonuje 55 rodzin zastępczych, w których opiekę i wychowanie znalazło 83 dzieci. Z roku na rok liczba ta wzrasta, jednak ciągle jest wiele dzieci oczekujących na pomoc. Wśród tych rodzin funkcjonuje jedna zawodowa rodzina zastępcza o charakterze pogotowia rodzinnego, w której w obecnej chwili przebywa dwójka dzieci.

Rozpoczynamy cykl artykułów, które pozwolą zapoznać się z kwestiami formalnymi dotyczącymi zadań rodziny zastępczej, sposobu jej ustanawiania oraz finansowych form pomocy rodzinie zastępczej. Mamy nadzieję, że okażą się one pomocne w zrozumieniu czym jest rodzinna opieka zastępcza a może zachęci osoby, które czują potrzebę obdarzenia dzieci miłością, lecz są jeszcze na etapie podejmowania decyzji dotyczącej pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Każde dziecko ma naturalną potrzebę przynależenia do dwójki ludzi - matki i ojca. Rodzina zastępcza jest dla dziecka szansą, dającą mu możliwość wzrastania w warunkach maksymalnie zbliżonych do naturalnych.

Co to jest rodzina zastępcza? **Rodzina zastępcza** - to przejściowa forma opieki nad dzieckiem. W rodzinach zastępczych umieszcza się dzieci, których rodzice zostali trwale lub czasowo pozbawieni praw rodzicielskich lub gdy ta władza została im ograniczona. Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Rodzina zastępcza sprawując osobistą opiekę nad dzieckiem, w wypełnianiu swoich funkcji kieruje się dobrem przyjętego dziecka i poszanowaniem jego praw.

Każda rodzina ma obowiązek współpracy z rodzicami biologicznymi, szczególnie gdy nie są oni całkowicie pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz z powiatowym centrum pomocy rodzinie. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej ustaje na podstawie postanowienia sądu, z mocy prawa z dniem osiągnięcia przez dziecko pełnoletności - wyjątek stanowi sytuacja, gdy osoba pełnoletnia decyduje się na pozostanie w rodzinie do czasu ukończenia nauki w szkole, w której rozpoczęło naukę przed osiągnięciem pełnoletności.

Rodzina zastępcza jest formą **czasowej** opieki nad dzieckiem, którego rodzice naturalni z różnych przyczyn nie są w stanie wychowywać. Rodzice zastępczy sprawując bezpośrednio i osobistą pieczę nad dzieckiem

mają obowiązek konsultowania z rodzicami biologicznymi ważniejszych decyzji dotyczących dziecka. Mają także obowiązek umożliwić dziecku kontakt z jego rodziną biologiczną. Kandydaci na rodzinę zastępczą muszą przejść odpowiednie szkolenie według programów zatwierdzonych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Rodzina zastępcza otrzymuje pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka, jednak nie jest uprawniona do otrzymywania świadczeń rodzinnymi.

W świetle obowiązujących przepisów prawnych rodzina zastępcza ponadto ma prawo m.in. do:

- urlopu macierzyńskiego,
- zasiłku macierzyńskiego, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem,
- urlopu wychowawczego udzielanego w celu sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem.
- dwudniowego zwolnienia od pracy w ciągu roku kalendarzowego z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w razie faktycznego wychowywania dziecka w wieku do lat 14 przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej
- zasiłku opiekuńczego
- reprezentowania dziecka w dochodzeniu świadczeń alimentacyjnych, prawa do renty rodzinnej, zasiłku pielęgnacyjnego,
- wsparcia ze strony powiatowego centrum pomocy rodzinie w rozwiązywaniu zgłaszanych przez tę rodzinę problemów

Rodzice zastępczy oprócz praw mają również obowiązki, do których należą m.in.:

- sprawowanie osobistej opieki i wychowania nad powierzonym dzieckiem
- zapewnienie dziecku warunków rozwoju i wychowania odpowiednich do jego stanu zdrowia i poziomu rozwoju
- współdziałania z powiatowym centrum pomocy rodzinie, sądem rodzinnym
- podtrzymywania więzi z rodziną naturalną dziecka
- wspieranie działań w zakresie unormowania sytuacji życiowej i prawnej dziecka
- gromadzenie i przechowywanie dokumentów dotyczących stanu zdrowia dziecka, jego wyników w nauce oraz sytuacji prawnej

Szczegółowych informacji udzielają pracownicy Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w siedzibie „Centrum” przy ulicy Bolesława Chrobrego 5 w Strzelcach Opolskich w godz. od 7.30-15.30 oraz telefonicznie pod nr telefonu 077-461-33-81

W następnym artykule przedstawimy „jakiś nasz rodzaje rodzin zastępczych” oraz „kto, kiedy i w jaki sposób może zostać rodziną zastępczą”.

Irena Brolik

Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
Kolej Powiatowe
47-100 Strzelce Opolskie,
ul. Krakowska 16
tel. 077461 27 54; 077 461 23 20;
tel. kom. 0694 540 402

Centralna Starostwa Powiatowego
w Strzelcach Opolskich (łączy wszystkie działy)
Tel. +48 77 4401700
Sekretariat Zarządu Powiatu
Tel. +48 77 4401703
Faks +48 77 4401701
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Tel. +48 77 4401756
Wydział Ruchu Drogowego i Dróg Powiatowych
Tel. wew.: 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714,
715, 716, 717, 718, 719, 720.
Wydział Finansowy

Tel. wew.: 727, 728, 730, 731, 732, 733, 734, 735
Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru
i Gospodarki Nieruchomościami
Tel. wew.: 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744,
745, 746, 747, 749.
Wydział Architektoniczno-Budowlany
Tel. wew.: 760, 761, 762, 763.
Wydział Organizacyjny
Tel. wew. 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757,
758, 764
Zespół Kontroli
Tel. wew.: 775.

Wydział Zarządzania Kryzysowego
Tel. wew.: 766, 767.
Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystyki
Tel. wew.: 770, 771, 772, 773.
Wydział Rolnictwa
i Ochrony Środowiska
Tel. wew.: 780, 781, 782, 785, 786.
Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu
Tel. wew.: 783, 784.
Wydział Promocji Powiatu
Tel. wew.: 713, 790, 791.

