

Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
tel. 4612329, 4613480
e-mail: dps.strzelceopolskie@wp.pl
z filią w Szymiszowie
tel. 4623845
z filią w Leśnicy
tel. 4639840, 4639830

Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie
tel. 4636337, 4636422, fax 4636744
e-mail: dpskadlub2@go2.pl

Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkim
tel. 4622011
e-mail: dpszawadzkie@poczta.fm.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących w Strzelcach Opolskich
tel. 4612225
e-mail: lo_strzelce_op@o2.pl

Zespół Szkół Zawodowych nr 1 w Strzelcach Op.
tel. 4612701
e-mail: zsz-strzelceop@oswiata.org.pl

Zespół Szkół Zawodowych w Zawadzkim
tel. 4616288, 4616541
e-mail: zsz_zawadzkie@interia.pl

Liceum Ogólnokształcące w Zawadzkim
tel. 4616430
e-mail: liceumza@edu.apple.pl

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
tel. 4613381, 4613901
e-mail: pcprstrzelceop@op.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich
tel. 4613026
e-mail: pppstrzelce@poczta.onet.pl

Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Zawadzkim
tel. 4620046, 4616049, 4620049
e-mail: zss_zawadzkie@poczta.onet.pl

Zespół Szkół Specjalnych w Strzelcach Opolskich
tel. 4612882
e-mail: gimspecj@tlen.pl

Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Kadlubie
tel. 4636422, 463637
e-mail: zsskadlub@wp.pl

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Leśnicy
tel. 4615261
e-mail: soswlesnica@poczta.onet.pl

Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Górze Św. Anny
tel. 4615473
e-mail: szkolneschronisko@wp.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich
tel. 4613291-95
e-mail: szpital@szpital.strzelce-op.pl

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
tel. 4049903

Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
tel. 4621200, 4621903

Powiatowy Inspektor Weterynarii w Strzelcach Opolskich
tel. 4614528

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Strzelcach Opolskich
tel. 4639099

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Strzelcach Opolskich
tel. 4400313

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
tel. 4621800
e-mail: opst@praca.gov.pl

Urząd Ochrony konkurencji i Konsumentów skontrolował kredyty hipoteczne udzielane przez banki.

Raport kredytów hipotecznych

Wszystkie skontrolowane banki stosowały niekorzystne dla konsumentów postanowienia umowne jak wynika z najnowszej analizy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Zbadano ponad 300 wzorców umów, które stosowane są w przypadku kredytów hipotecznych. Większość banków już zadeklarowała zmianę stosowanych praktyk

W 2007 roku banki udzieliły kredytów hipotecznych w wysokości prawie 60 mld zł. Jest to o ponad 46 proc. więcej niż rok wcześniej. Średnia wartość jednego wynosiła 182 tys. zł. Zawarcie umowy na sfinansowanie zakupu domu lub mieszkania jest jedną z ważniejszych życiowych inwestycji finansowych, dlatego ochrona konsumentów zawierających umowy o kredyt hipoteczny jest szczególnie istotna. W związku z tym UOKiK przeprowadził kontrolę kredytów hipotecznych. Objęła ona ponad 300 wzorców umów, regulaminów, tabel opłat i prowizji oraz umów ubezpieczenia kredytów. Pod tym względem jest to jedna z największych analiz przeprowadzonych do tej pory przez Urząd. Skontrolowanych zostało 19 banków: Bank BPH, Bank Millennium, Bank PEKAO, Bank Poczto-owy, Bank Ochrony Środowiska, Bank Zachodni WBK, BRE Bank, Deutsche Bank PBC, Fortis Bank, GE Money Bank, Getin Bank, ING Bank Śląski, Invest Bank, Kredyt Bank, Lukas Bank, Nordea Bank Polska, Nykredit, PKO Bank Polski, Santander Consumer Bank. Głównym celem było wykrycie nieprawidłowości i wyeliminowanie z obrotu niekorzystnych dla konsumentów postanowień. Uchybienia stwierdzono w każdym z kontrolowanych banków. Urząd zakwestionował ponad 40 klauzul. W związku z tym, że zobowiązania są zaciągane na wiele lat, a w niektórych przypadkach niemal na całe życie skutki podpisania niekorzystnej umowy mogą być odczuwalne długo po zawarciu transakcji z bankiem.

Stwierdzone przez UOKiK nieprawidłowości to przede wszystkim:

- nieprecyzyjne przesłanki dotyczące opłat związanych z obsługą kredytu. Wśród postanowień dotyczących opłat i prowizji zastrzeżenia Urzędu wzbudziło m.in. takie, które określało jedynie kwoty minimalne opłat i prowizji, które może pobrać od nas bank podczas trwania umowy kredytowej. Niewskazanie wysokości maksymalnej powoduje, że bank może stosować dowolnie wybraną stawkę wedle swego uznania, a konsument nie ma możliwości oszacowania ostatecznych kosztów kredytu.
- przyznawanie sobie przez bank nieograniczonej możliwości przeprowadzania inspekcji domu na koszt klienta. Wątpliwości Urzędu wzbudziła kwestia umieszczenia we wzorcach umownych postanowień uprawniających banki do przeprowadzania inspekcji nieruchomości będącej zabezpieczeniem kredytu lub też żądania od konsumenta dostarczenia wyceny takiej nieruchomości w obu

przypadkach na koszt kredytobiorcy. Nie wskazane były jednak przesłanki, kiedy może to nastąpić. Biorąc pod uwagę koszt takiej inspekcji - średnio 150 zł - brak jasnych wytycznych kiedy i w jakich przypadkach taka kontrola jest niezbędna stanowił, poważne zwiększenie ostatecznego kosztu kredytu;

- przyznawanie sobie przez bank zbyt szerokiego zakresu uprawnień. Urząd zakwestionował postanowienia umożliwiające bankom zmianę waluty i oprocentowania kredytu w przypadku zmiany sytuacji społeczno-politycznej lub ekonomicznej kraju waluty kredytu. W opinii Urzędu bank zbyt szeroko określa przesłanki zmiany waluty kredytu, co umożliwia mu dowolną interpretację takich sformułowań jak zmiana sytuacji społeczno-politycznej. Zgodnie z prawem umowa powinna zawierać jednoznaczne i przede wszystkim zrozumiałe sformułowania, a postanowienia niejasne powinny być interpretowane na korzyść konsumenta. Urząd zakwestionował również klauzulę uprawniającą bank do obniżenia kwoty kredytu lub wypowiedzenia umowy w sytuacji niewywiązywania się kredytobiorcy ze swoich zobowiązań w stosunku do innych podmiotów, np. urzędów skarbowych. W ocenie UOKiK realizacja innych zobowiązań konsumenta, które nie dotyczą danego banku oraz nie zagrażają realizacji umowy, nie mogą mieć wpływu na warunki spłaty kredytu hipotecznego;
- nakładanie zbyt szerokiego zakresu obowiązków na konsumentów. Część przedsiębiorców zastrzegła sobie prawo do wydania zgody dla konsumenta, gdyby chciał zaciągnąć inny kredyt, pożyczkę lub udzielić poręczenia. Klauzula nie budziłaby zastrzeżeń, gdyby określono wysokość zadłużenia, po przekroczeniu którego klient musiałby poinformować bank oraz innego, wyższego limitu, do przekroczenia którego wymagana jest zgoda kredytodawcy. Podpisując umowę z takim warunkiem konsument zobowiązywał się, że każdorazowo, np. biorąc telewizor na raty, będzie musiał obowiązkowo uzyskać zgodę banku, w którym zaciągnął wieloletni kredyt hipoteczny;
- uzależnianie zawarcia umowy o kredyt hipoteczny od założenia konta bankowego. Zgodnie z przepisami uzależnianie zawarcia i wykonania umowy od wykupienia innego produktu rachunku bankowego jest niezgodne z prawem (klauzula wpisana do rejestru postanowień niedozwolonych www.uokik.gov.pl). Cie-

szy fakt, że większość banków już dokonała zmian w taki sposób, aby konsument nie był zobowiązany do posiadania płatnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, a raty kredytu mogły być wpłacane na specjalny, bezpłatny rachunek techniczny służący tylko i wyłącznie obsłudze kredytu.

Liczne zastrzeżenia Urzędu wzbudziły także umowy ubezpieczenia kredytu, zawierane przez bank z towarzystwem ubezpieczeniowym. Konsument niejednokrotnie jest w takim przypadku obciążony kosztami polisy, mimo że nie jest ani stroną umowy, ani jej beneficjentem. W praktyce oznacza to, że kredytobiorca opłaca składki wynikające z umowy, która zabezpiecza jedynie przedsiębiorcę. Ponadto jeśli ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie bankowi, to konsument ponosi odpowiedzialność regresową. W efekcie ryzyko prowadzenia działalności gospodarczej przerzucone zostaje na kredytobiorców. W ocenie UOKiK nie ma żadnych podstaw prawnych usprawiedliwiających takie działanie. Podobnie jak w przypadku nałożenia na konsumenta obowiązku ustanowienia jako zabezpieczenia kredytu weksla własnego in blanco na rzecz zakładu ubezpieczeń. Zdaniem Urzędu, jeżeli kredytobiorca nie jest stroną umowy z towarzystwem, to nie ma żadnych podstaw, aby reprezentant ubezpieczyciela miał prawo do żądania zabezpieczeń lub innych dokumentów.

Obecnie UOKiK podejmuje kroki zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. **Warto podkreślić, że większość przedsiębiorców zadeklarowała chęć współpracy i dobrowolnie wycofuje się ze stosowania stwierdzonych nieprawidłowości.** Przeciwno pozostałym planowane jest wszczęcie przez Prezesa Urzędu postępowań w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. UOKiK zamierza też skierować pozwy do Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w sprawie uznania klauzul za niedozwolone. **Więcej informacji na temat praktyk banków, zakwestionowanych postanowień i nieprawidłowości w Raporcie.** Jednocześnie UOKiK przypomina, że w razie pojawienia się problemów prawnych w związku z zawarciem umowy o kredyt hipoteczny, jej obsługą lub wypowiedzeniem konsument może liczyć na pomoc miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów czy organizacji pozarządowych Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich. Bezpłatne porady udzielane są również pod numerem telefonu 0 800 800 008.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów Małgorzata Plaszczyk

Filtrowana woda ... (2)

dok. ze str. 3



ZMIĘKCCZACZE

Służą do usuwania wapnia i magnezu, czyli najczęstszego problemu związanego z zaopatrzeniem w wodę naszego powiatu. Pierwiastki te wpływają na wzrost twardości wody, która to jest przyczyną powstawania kamienia w naszych pralkach, czajnikach i kotłach. Podobnie jak w odzieżalazniach, w zmiękczacach najważniejszą częścią jest złoże (sól kuchenna) w którym dochodzi do dysocjacji, czyli wymiany jonów.

Zmiękczacze ułatwiają życie - brak kamienia oraz mniejsze zużycie mydła i proszku - jednak z wody zostają usunięte pierwiastki ważne dla naszego zdrowia a równocześnie wzrasta stężenie sodu, który w dużych ilościach może pogorszyć smak wody. Istnieje także nie potwierdzona zależność pomiędzy zawartością sodu w wodzie a nadciśnieniem.

MAGNETYZERY

Są to urządzenia podobnie jak zmiękczacze zapobiegające powstawaniu kamienia i osadzaniu się go w czajnikach i garnkach. Pole magnetyczne wytwarzane przez magnetyzer montowany na wejściu instalacji dostarczającej wodę powoduje wytrącenie się osadu w formie szlamu który zbiera się na dnie zbiornika. Szlam zawierający pierwiastki, które są źródłem kamienia kotłowego, musi zostać usunięty gdyż w przeciwnym wypadku przedostanie się do naszego organizmu z wodą. Magnetyzery mogą również powodować rozpuszczenie kamienia, który zalega w instalacji wodociągowej.

FILTRY WĘGLANOWE

Węgiel aktywny (aktywowany) jest substancją mającą duże własności sorpcyjne (pochłaniające), z łatwością radzi sobie z nieodpowiednią barwą i zapachem wody, który jest związany ze stosowaniem związków chloru do dezynfekcji wody. Na terenie naszego powiatu nie jest stosowane stałe chlorowanie, a jedynie w momencie wystąpienia awarii w wodociągu, także nie jest to problem częsty.

Przez złe użytkowanie takiego filtra można nabawić się problemów. Brak systematycznej wymiany złoża (wkładu z węglem aktywnym) może prowadzić do namnażania się grzybów i bakterii na jego powierzchni. Wkład taki powinien być przynajmniej co 6 miesięcy wymieniany.

Przed zakupem filtra najlepiej zgłosić się do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Strzelcach Opolskich, który prowadzi stały nadzór nad jakością wody dostarczanej do mieszkańców. Pracownicy tutejszej stacji Sanitarno-Epidemiologicznej postarają się rozwiązać wszelkie wątpliwości na temat jakości wody i odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące filtrów do wody.

W następnym artykule ciąg dalszy tematu filtrów do wody i metod jej uzdatniania.

**Tomasz Nabzdzyk
PSSE Strzelce Opolskie
tel: 077 44 00 325
www.pssestrzelce.pl
komunalna@pssestrzelce.pl**

Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Kolo Powiatowe
47-100 Strzelce Opolskie, ul. Krakowska 16
tel. 077/461 27 54; 077/461 23 20; tel kom. 0604 540 402

Wydawca: Starostwo Strzeleckie
Redaktor Naczelny: Marta Górka
Redaguje Zespół
Druk: Drukarnia „PRO MEDIA”
45-125 Opole, ul. Skłodowa 4,
tel. 077/4428008,
fax 077/4428009

Centrala Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich (łączy wszystkie działy)
Tel. +48 77 4401700
Sekretariat Zarządu Powiatu
Tel. +48 77 4401703
Faks +48 77 4401701
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Tel. +48 77 4401756
Wydział Komunikacji i Transportu:
Rejestracja pojazdów 707, 708, 709, 710, 711, 712
Prawo jazdy 706
Pozostałe numery 705, 720
Wydział Dróg Powiatowych 714, 715, 716, 717, 718

Wydział Finansowy
Tel. wew.: 727, 728, 730, 731, 732, 733, 734, 735
Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami
Tel. wew.: 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 749.
Wydział Architektoniczno - Budowlany
Tel. wew.: 760, 761, 762, 763.
Wydział Organizacyjny
Tel. wew. 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 764
Zespół Kontroli
Tel. wew.: 775.

Wydział Zarządzania Kryzysowego
Tel. wew.: 766, 767.
Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystyki
Tel. wew.: 770, 771, 772, 773.
Wydział Rolnictwa i Ochrony Środowiska
Tel. wew.: 780, 781, 782, 785, 786.
Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu
Tel. wew.: 783, 784.
Wydział Promocji Powiatu
Tel. wew.: 713, 790, 791.

